

Deklaracja dostępności

Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim zobowiązuje się zapewnić dostępność swojej strony internetowej zgodnie z ustawą z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze.

Oświadczenie w sprawie dostępności ma zastosowanie do strony internetowej Banku Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim: <https://www.bskowalewo.pl>

- Data publikacji strony internetowej: 13 września 2012 r.
- Data ostatniej istotnej aktualizacji: 27 czerwca 2025 r.

1) Stan dostępności cyfrowej

Ta strona internetowa jest częściowo zgodna z wytycznymi W3C WCAG 2.2 z powodu niezgodności wymienionych poniżej:

- Część załączonych plików graficznych nie posiada opisów alternatywnych.
- Część załączonych dokumentów może nie posiadać warstwy tekstowej – są skanami dokumentów.
- W głównym menu strony działy z podstronami niedostępne z poziomu nawigacji przy pomocy klawiatury.
- Zaburzona logika nawigacji przy pomocy klawiatury.
- Strona nie zawiera odpowiednich współczynników kontrastu (w 25 elementach).
- Brak dostępności dla czytników ekranu (w 8 elementach).
- Cel linku nie jest jasny z kontekstu (1 element).

Przygotowanie deklaracji dostępności

- Data sporządzenia deklaracji: 27 czerwca 2025 r.
- Data ostatniego przeglądu deklaracji: 27 czerwca 2025 r.

Deklarację sporządziliśmy na podstawie audytu wewnętrznego w porozumieniu z IT, w oparciu o listę kryteriów sukcesu WCAG 2.1.

2) Dostępność architektoniczna

Centrala Bank Spółdzielczy w Kowalewie Pomorskim, ul. 1 Stycznia 14, 87-410 Kowalewo Pomorskie

Punkt Kasowy w Kowalewie Pomorskim, Plac 700-lecia 14, 87-410 Kowalewo Pomorskie

Oddział w Radominie, Radomin 9, 87-404 Radomin

Oddział w Radzikach Dużych, Radziki Duże 16, 87-337 Wąpielsk

Punkt Kasowy w Wąpielsku, w budynku Urzędu Gminy Wąpielsk, 87-337 Wąpielsk

Poniżej opisane są dostępności do wyżej wymienionych lokalizacji.

Centrala Banku Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim:

- Budynek, w którym znajduje się siedziba Centrali Banku w Kowalewie Pomorskim znajduje się przy ul. 1 Stycznia 14, 87-410 Kowalewo Pomorskie.
- Drzwi wejściowe do budynku są przystosowane do przejazdu wózka inwalidzkiego. Nie są one sterowane automatycznie, ale w środku zawsze jest osoba, która pomoże je otworzyć. Drzwi są jednoskrzydłowe o łącznej szerokości 92 cm.
- Wejście główne jest dostosowane dla osób ze szczególnymi potrzebami: z lewej strony wejścia znajduje się podjazd dla wózków.
- Przed wejściem do budynku znajdują się schody wyposażone w poręcze
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku znajduje się parking dla klientów.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza języka migowego.

Punkt Kasowy w Kowalewie Pomorskim

- Budynek, w którym znajduje się Punkt Kasowy Banku Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim znajduje się przy Placu 700-lecia 14 , 87-410 Kowalewo Pomorskie.
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku znajduje się parking dla klientów.
- Do Punktu Kasowego można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza języka migowego.

Oddział w Radominie

- Budynek, w którym znajduje się Oddział Banku Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim znajduje się w Radominie 9, 87-404 Radomin
- Przed wejściem do budynku znajdują się schody wyposażone w poręcze
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku znajduje się parking dla klientów.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza języka migowego.

Oddział w Radzikach Dużych

- Budynek, w którym znajduje się Oddział Banku Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim znajduje się w Radzikach Dużych 16, 87-337 Wąpielsk
- Przed wejściem do budynku znajdują się schody wyposażone w poręcze
- W budynku nie ma informacji głosowych oraz pętli indukcyjnych.
- W budynku brak jest oznaczeń w alfabecie Braille'a oraz oznaczeń kontrastowych lub w druku powiększonym dla osób słabowidzących.
- W pobliżu budynku znajduje się parking dla klientów.
- Do budynku i wszystkich jego pomieszczeń można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza języka migowego.

Punkt kasowy w Wąpielsku

- Punkt Kasowy Banku Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim mieści się w budynku Urzędu Gminy Wąpielsk, 87-337 Wąpielsk
- Przed wejściem do budynku znajdują się schody wyposażone w poręcze
- Do budynku, oprócz schodów, prowadzi pionowa winda zewnętrzna która znajduje się po prawej stronie obiektu
- W pobliżu budynku znajduje się parking dla klientów.
- Do Punktu Kasowego można wejść z psem asystującym i psem przewodnikiem.
- Brak jest tłumacza języka migowego.

3) Dostępność komunikacyjno-informacyjna

Wszelkie informacje udzielane przez Bank sformułowane są w sposób jak najbardziej zrozumiały. Ma to na celu zapewnienie równego dostępu do usług dla wszystkich klientów Banku, niezależnie od ich potrzeb.

Stosowane przez Bank dokumenty zostały sporządzone w formie dostępnej, zgodnie z art. 12 ust. 2 ustawy z dnia 26 kwietnia 2024 r. o zapewnianiu spełniania wymagań dostępności niektórych produktów i usług przez podmioty gospodarcze (Dz. U. poz. 731), czyli:

- za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
- w sposób zapewniający ich zrozumiałość,
- w formatach tekstowych umożliwiającym wykorzystanie ich w alternatywnej i wspomagającej komunikacji, które mogą być przedstawiane za pomocą więcej niż jednego kanału sensorycznego,
- za pomocą czcionki o odpowiednim rozmiarze i kroju oraz z zastosowaniem wystarczającego kontrastu i odstępów między literami, wierszami i akapitami,
- z alternatywną prezentacją treści nietekstowych;

Zarówno w dokumentach informacyjnych, jak i wszelkich innych treściach, Bank posługuje się standardem prostego języka. Bank zapewnia również możliwość porozumiewania się w Polskim Języku Migowym.

Klient ma prawo otrzymać ogólne warunki umów oraz regulaminy, jak również inne informacje (takie jak na przykład stosowane stawki oprocentowania, stosowane stawki prowizji czy też stosowane kursy walutowe) w formach takich jak: nagranie audio, nagranie wizualne treści w polskim języku migowym, wydruk w alfabecie Braille'a lub wydruk z wielkością czcionki wygodną do czytania, w terminie 7 dni od zgłoszenia takiej potrzeby. Dokumenty te udostępnione zostaną odpowiednio w formach dostępnych dla osób ze szczególnymi potrzebami w sposób wskazany w zgłoszeniu.

Wszelkie niezbędne informacje Klient może uzyskać w placówce Banku pod adresem ul. 1 Stycznia 14, 87-410 Kowalewo Pomorskie, która spełnia wymogi dostępności architektonicznej, opisane szerzej w pkt 3, jak również na infolinii Banku pod numerem +48 566 841 015 lub +48 720 830 351.

4) Informacje zwrotne, dane kontaktowe i skargi na brak dostępności

W przypadku problemów z dostępnością strony internetowej prosimy o kontakt z Bankiem Spółdzielczym w Kowalewie Pomorskim: e-mail bank@bskowalewo.pl, tel. +48 566 841 015 lub +48 720 830 351. Tą samą drogą można również składać wnioski o udostępnienie informacji niedostępnej oraz skargi na brak zapewnienia dostępności.

Skargi na brak dostępności

Klient ma prawo złożyć do Banku skargę na niezapewnienie spełniania wymagań dostępności przez produkt lub świadczoną usługę. Skargę należy złożyć do Zarządu Banu Spółdzielczego w Kowalewie Pomorskim

Skarga powinna zawierać następujące informacje:

- 1) Imię i nazwisko Klienta,
- 2) Adres do korespondencji, adres e-mail lub numer telefonu wraz ze wskazaniem preferowanego sposobu kontaktu (w przypadku braku wskazania preferowanego sposobu kontaktu, Bank będzie kontaktował się z Klientem za pośrednictwem dostępnych danych teleadresowych.
- 3) Wskazanie produktu lub usługi, których dotyczy skarga,
- 4) Wskazanie wymagania dostępności, którego nie spełniają produkt lub usługa wraz z żądaniem zapewnienia jego spełniania przez Bank.

Jeśli skarga nie będzie spełniała powyżej wskazanych wymogów, Bank może pozostawić skargę bez rozpoznania.

Skarga może być złożona:

- 1) na piśmie - osobiście w siedzibie Banku albo wysłana przesyłką pocztową albo wysłana na adres do doręczeń elektronicznych: **AE:PL-60341-33211-DBBGS-30**.
- 2) ustnie - telefonicznie albo osobiście do protokołu podczas wizyty w Banku;
- 3) w postaci elektronicznej z wykorzystaniem środków komunikacji elektronicznej pod adresem e-mail: **bank@bskowalewo.pl** lub numerem telefonu **+48 566 841 015, +48 720 830 351**

Bank rozpatrzy skargę i udzieli odpowiedzi w terminie 30 dni od dnia otrzymania skargi. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, Bank może wydłużyć termin do rozpoznania skargi do 60 dni od dnia otrzymania skargi. W takim przypadku, w terminie 30 dni Bank powiadomi Klienta o przyczynie zwłoki i wskaże nowy termin rozpatrzenia skargi. Jeśli Bank nie dotrzyma powyższych terminów, skargę uważa się za rozpatrzoną zgodnie z żądaniem skarżącego. Bank zrealizuje żądanie skarżącego w terminie nie dłuższym niż 6 miesięcy od dnia otrzymania skargi.

W swojej odpowiedzi Bank udzieli Klientowi informację o wyniku rozpatrzenia skargi. Jeśli skarga nie została uwzględniona- Bank wskaże uzasadnienie faktyczne i prawne podjętej decyzji. Jeżeli natomiast skarga zostanie uwzględniona- Bank określi termin, nie dłuższy niż 6 miesięcy od dnia udzielenia tej odpowiedzi, w którym żądanie skarżącego zostanie zrealizowane.

Jeśli skarga nie zostanie uwzględniona, Bank w swojej odpowiedzi zawsze również pouczenie o możliwości:

- 1) odwołania się od stanowiska zawartego w odpowiedzi, a także o sposobie i terminie wniesienia tego odwołania;
- 2) skorzystania z instytucji mediacji lub innego pozasądowego mechanizmu polubownego rozwiązywania sporów, jeżeli podmiot gospodarczy przewiduje takie możliwości;
- 3) złożenia zawiadomienia o niespełnianiu przez produkt albo usługę wymagań dostępności do Prezesa Zarządu PFRON.